

Notre Démarche ECO-RESPONSABLE

LES EMBALLAGES - KOBRA	
Constitution de l'emballage :	Le carton des emballages ainsi que la mousse de styrol sont entièrement recyclables. De plus, le bois utilisé pour les palettes ne provient pas de forêts indigènes, de forêts tropicales naturelles ou de sources inconnues.
LA LIVRAISON DES PRODUITS – GEODIS CALBERSON	
Part de flotte écologique	
Les véhicules pour la livraison des produits :	<ul style="list-style-type: none"> · En norme Euro 5 => 63% · En norme EEV (<i>Electrique, GNV ou hybrides</i>) => 2%
Formation à l'éco-conduite	
Pourcentage des conducteurs formés à la conduite économique pour la livraison des produits :	85% actuellement avec un objectif à 100%
Indicateur de suivi de consommation de carburant :	Toutes les agences GEODIS CALBERSON qui ont une station de distribution de gazole utilisent pour la gérer un logiciel (<i>essentiellement GIR-Hyperion</i>) qui permet de faire un suivi statistique des consommations, d'ailleurs de nombreuses agences ont mis ou sont en train de mettre en place suite aux formations de conduite économique des systèmes d'encouragement à la baisse de consommation des conducteurs (<i>challenges, réunions "conduite"...</i>)
COLLECTE DES PRODUITS USAGES A TITRE GRATUIT OU TRAITEMENT DES PRODUITS DEFECTUEUX	
Quelle possibilité pour la collecte des produits usagers ?	Les produits usagers peuvent être traités par la plateforme www.e-dechet.com
Collecte des destructeurs en fin de vie :	Terface offre à ses clients une méthode de recyclage du matériel, écologique et sécurisée. Terface éliminera les équipements usagers dans le respect de la réglementation nationale et européenne. Comment ça marche ? Pour utiliser le service B2B de reprise des DEEE de Terface, appeler le 04 72 17 19 25. Fournir les informations concernant votre équipement à recycler et votre option de retour. Nous vous contacterons afin de vous demander les coordonnées du contact et l'adresse complète de la collecte si vous êtes éligibles. Une fois votre demande soumise, vous recevrez un mail de confirmation avec de nouvelles étapes. Service gratuit de collecte : Terface propose un service gratuit de collecte pour tout retour supérieur à 500 kg. Points de collecte : le client peut livrer les équipements à recycler inférieurs à 500kg à l'un des points de collecte.
Système de traitement / récupération des produits défectueux non commercialisables :	TERFACE récupère les produits défectueux. Après test, s'il s'avère qu'ils sont irréparables, ils sont remis à une plateforme de traitement des déchets DEEE.

TERFACE SAS

Porte de Lyon – 66, chemin de la Bruyère – BP 89 – 69573 DARDILLY Cedex

Tél. : 33 (0) 472 171 900 – Fax 33 (0) 472 171 929

www.terface.com – E.mail : tsa@terface.com

SAS au capital de 707 240 € - RCS Lyon 749 944 781 – FR 59 749 944 781